

# TechniSites

Conseils et **S**ervices informatiques

---

dédiés aux Laboratoires d'Analyses Médicales

## TechniSites

88 rue du Bas Val Mary

BP 6 - 95630 MÉRIEL

**Tél. 01 30 36 01 06**

Fax 01 30 36 01 33

[contact@technisites.com](mailto:contact@technisites.com)

[www.technisites.com](http://www.technisites.com)

Découvrez le contrat  
**Plénitude**  
**Service Système**



# TechniSites

[www.technisites.com](http://www.technisites.com)

# Notre engagement

**Plénitude Service Système**, c'est tout simplement l'assurance d'un réseau informatique opérationnel pour travailler en toute sérénité.

## Efficacité

Assistance rapide et diagnostic de votre réseau informatique par télémaintenance et contrôle à distance « illimité ».  
Prise en charge de vos ordinateurs « poste de travail » maintien du système d'exploitation et des composants matériel\* incluant le paramétrage réseau, la réinstallation de vos logiciels avec la récupération de vos données si nécessaire.  
Prise en charge des périphériques connectés sur votre poste de travail maintenu (scanners, lecteurs vitale, imprimantes).  
Vous profitez, de la gratuité des déplacements \*\* sur site.  
(\* ) pièces détachées non incluses (\*\* ) 3 interventions/an de 2h00 chacune

## Performance

Vous bénéficiez toute l'année, en permanence de l'expertise de nos informaticiens agréés qui réalisent le diagnostic et optimisent votre réseau et vos outils informatiques.

## Tranquillité

Notre service d'assistance système est accessible directement depuis votre « espace pro » web ou par simple appel (9 heures par jour, du lundi au vendredi, et le samedi matin 4 heures).

# Tous les avantages du contrat Plénitude Service Système

**Plénitude Service Système** est un contrat exclusivement réservé aux laboratoires d'analyses médicales. Il vous réserve de nombreux avantages toute l'année :

- Service Web depuis votre « espace pro » dédié pour gérer vos demandes SAV et plus encore.
- Télémaintenance et assistance technique de vos infrastructures et communications réseau.
- Réinstallation du système d'exploitation et des logiciels avec récupération des données (PC).
- Planification et automatisation des sauvegardes de vos données sensibles.
- Audit matériel et logiciel de votre réseau local informatique (relevé de votre configuration).