

# TechniSites

Conseils et **S**ervices informatiques

---

dédiés aux Laboratoires d'Analyses Médicales

## TechniSites

88 rue du Bas Val Mary

BP 6 - 950 MÉRIEL

**Tél. 01 30 36 01 06**

Fax 01 30 36 01 33

[contact@technisites.com](mailto:contact@technisites.com)

[www.technisites.com](http://www.technisites.com)

Découvrez le contrat

## Plénitude Service Matériel



# TechniSites

[www.technisites.com](http://www.technisites.com)

# Notre engagement

**Plénitude Service Matériel**, c'est tout simplement l'assurance d'un équipement informatique opérationnel pour travailler en toute sérénité.

## Productivité

Assistance rapide pour le diagnostic et le dépannage de votre matériel informatique « illimité » (support utilisateur; par téléphone, connexion à distance et déplacement sur site).

Prise en charge pour une intervention dans les 8 heures en cas d'immobilisation de votre matériel.

Intervention sur site (kit de maintenance, dépannage, échange standard, prêt de matériel) et mise en conformité du matériel avec votre réseau informatique et votre progiciel métier.

Vous profitez, de la gratuité des déplacements sur site et des pièces\* détachées sans limites.

(\*) Hors consommables : « Tête d'impression, buse jet d'encre, unité de fusion four, kit de maintenance laser, cartouche d'encre »

## Performance

Vous bénéficiez toute l'année, en permanence, de l'expertise de nos techniciens spécialisés qui réalisent le diagnostic, le dépannage et l'entretien de vos outils informatiques.

## Tranquillité

Notre service d'assistance matériel est accessible directement depuis votre « espace pro » web ou par simple appel (9 heures par jour, du lundi au vendredi, et le samedi matin 4 heures).

# Tous les avantages du contrat Plénitude Service Matériel

**Plénitude Service Matériel** est un contrat exclusivement réservé aux laboratoires d'analyses médicales. Il vous réserve de nombreux avantages à l'année :

- Service Web depuis votre « espace pro » dédié pour gérer vos demandes SAV et plus encore.
- Interventions sur site sans limitation, sous 8h pour le dépannage de votre matériel.
- Assistance technique, support téléphonique et dépannage à distance 9h par jour.
- Echange standard ou prêt de matériel assuré en cas d'immobilisation sur site.
- Poses incluses et tarifs remisés sur les kits de maintenance, les accessoires et le renouvellement de votre matériel informatique.